

Criterios Tableros Control

y
de
para la

Evaluación Integral de los Comités
de Ética

2024

Los presentes "Criterios y Tableros de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética", fueron elaborados, con el objeto de comunicar a los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI), los aspectos evaluables relacionados a las actividades correspondientes al año 2024, así como sus características, plazos y ponderaciones, en términos de lo dispuesto por los artículos en el artículo 1, 4, fracción III, 101 y 102 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Los presentes criterios, establecen los elementos que la Secretaría, a través de la Dirección de Evolución Patrimonial, Conflicto de Interés y Ética, aplicará para la evaluación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

Ante la eventualidad de que alguna disposición establecida en este documento requiera modificarse o eliminarse, o bien, que se deba agregar una o más actividades o ejes temáticos, ello será oportunamente comunicado a los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, a través de los siguientes canales:

- a. Banner de Integridad en la página oficial de la Secretaría de la Honestidad y Función Pública o,
- b. Mensaje de correo electrónico desde la cuenta institucional integridad_publica@shyfpchiapas.gob.mx

Índice

Presentación	3
Marco normativo	4
Glosario	5
Evaluación Integral	8
Escala de evaluación	9
Especificaciones	10
Tablero para la Evaluación del Cumplimiento	11
Evaluación del Desempeño	12
Tablero para la Evaluación del Desempeño	13
Anexo 1: Especificaciones de la evaluación del cumplimiento	14
Anexo 2: Especificaciones de la evaluación del desempeño	19
Bases para otorgar reconocimientos o premios	24
Transitorios	26

Presentación

Este documento fue desarrollado para comunicar los criterios de evaluación, en los cuales se enuncian las características generales, acciones, reglas, plazos, ponderaciones y demás elementos que serán considerados en el marco de la evaluación anual del cumplimiento y del desempeño de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Su principal intención es permitir a los Comités, que al desarrollar su **Programa Anual de Trabajo 2024**, aseguren su **alineación con los cinco ejes temáticos**, así como la forma, métodos y formatos a utilizarse para la elaboración, medición, publicación y evaluación del mismo, del Informe Anual de Actividades, y las bases para otorgar reconocimientos o premios a instituciones, áreas o personas que promueven acciones o que realicen aportaciones que puedan implementarse para reforzar la cultura de la ética y la integridad entre los servidores públicos.

Marco normativo

La Secretaría de la Honestidad y Función Pública, a través de la Dirección de Evolución Patrimonial, Conflicto de Interés y Ética, elabora y publica los siguientes **“Criterios y Tableros de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética, 2024”**, en adelante (**Criterios y Tableros de Control 2024**), en términos de lo dispuesto por el artículo 41, fracción XXXI y 57, fracciones VIII, XI, XII y XV del Reglamento Interior de la Secretaría de la Honestidad y Función Pública (SHyFP); 93, fracción IX y 101 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Glosario

Para efecto del presente Instrumento se entenderá por:

Banner de Integridad Pública: Al micro sitio o apartado creado por los Comités de Ética de las Dependencias y Entidades dentro de su Portal de Internet Institucional, a través del cual publicarán información referente a sus actividades.

Código de Conducta: Al instrumento deontológico emitido por la persona que ocupe la titularidad del Ente Público, a propuesta de su Comité de Ética, previa aprobación de su respectivo Órgano Interno de Control, en el que se especifique de manera puntual y concreta la forma en que las Personas Servidoras Públicas aplicarán los principios, valores y reglas de integridad contenidas en el Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Chiapas.

Código de Honestidad y Ética: Al Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Chiapas.

Comités de Ética: A los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, como órganos democráticamente integrados que tienen a su cargo el fomento de la ética e integridad en el servicio público y la prevención de conflictos de interés a través de acciones de orientación, capacitación, difusión en los entes públicos, atención de denuncias, que se establezcan conforme a los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Componente del cumplimiento: Establece de manera general, el trabajo desarrollado por los Comités de Ética, enfocado a la oportuna atención y reporte de las actividades de gestión interna, y de elaboración, ratificación o actualización de instrumentos necesarios para el desarrollo de sus actividades sustantivas, tales como la elaboración de su Programa Anual de Trabajo, elaboración o actualización de su Código de Conducta, elaboración de cuestionarios para sondeos de percepción de cumplimiento a los Códigos de Honestidad y Ética, y/o de Conducta, Informe Anual de Actividades, entre otras actividades establecidas por la Secretaría.

Componente del desempeño: Corresponde a la eficiencia y eficacia de los resultados que el comité haya reportado en su **Informe Anual de Actividades**, considerando los aspectos de difusión, sensibilización y capacitación al personal del Ente Público, mejora de procesos en materia de ética pública, prevención de conflictos de intereses y actos de corrupción y promoción de la austeridad en el servicio público y la atención de denuncias.

Criterios y Tableros de Control 2024: A los presentes **“Criterios y Tableros de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética”**, que contiene características generales, acciones, reglas, plazos, ponderaciones y demás elementos que serán considerados en la evaluación anual del cumplimiento y el desempeño de cada Comité de Ética correspondiente al año 2024.

Denuncia: A la narrativa que formule cualquier persona sobre un hecho o conducta atribuida a una Persona Servidora Pública, y que resulta presuntamente contraria al Código de Honestidad y Ética y/o al Código de Conducta.

DEPCIyE: A la Dirección de Evolución Patrimonial, Conflicto de Interés y Ética, de la Subsecretaría Jurídica y de Prevención de la Secretaría de la Honestidad y Función Pública.

Informe Anual de Actividades (IAA): Documento que detalla las actividades realizadas en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés, alineado con el Programa Anual de Trabajo, así como los Criterios y Tableros de Control para la Evaluación Integral de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

Lineamientos: A los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Órgano Interno de Control (OIC): A las Contralorías Internas y de Auditoría Pública de la Secretaría.

Principios Constitucionales: A aquellos que rigen la actuación de las Personas Servidoras Públicas previstos en la fracción III del artículo 110 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Chiapas.

Programa Anual de Trabajo (PAT): Es la herramienta de planeación desarrollada por los Comités de Ética, en la cual se plasman de forma ordenada y lógica los compromisos de trabajo que serán realizados a lo largo de un año, y

suele incluir objetivos, metas anuales, actividades e indicadores, además de una calendarización de las fechas de inicio y de conclusión previsto para cada actividad.

Reglas de Integridad: A las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública, señaladas en el Código de Honestidad y Ética.

Riesgo Ético: A las situaciones en las que potencialmente pudieran transgredirse principios, valores y/o reglas de integridad y que deberán ser identificados a partir del diagnóstico que realicen los Comités de Ética, a través de Mecanismos de Percepción para verificar el cumplimiento a los Códigos de Honestidad y Ética, y/o de Conducta.

Secretaría: A la Secretaría de la Honestidad y Función Pública del Estado de Chiapas,

Sistema CEPCI: Herramienta tecnológica administrada por la Secretaría, a través de la cual se da seguimiento, coordina y evalúa el funcionamiento y el desempeño de los Comités de Ética, en términos del artículo 102 de los Lineamientos.

Valores: A la cualidad o conjunto de cualidades que caracterizan a las personas y que es apreciada, o bien, considerada en el servicio público.

Evaluación integral

La evaluación integral atenderá dos componentes respecto a la actuación de los Comités de Ética:

Componente evaluable	Enfoque	Aspectos que considera la evaluación	Puntuación que aporta a la Evaluación Integral Anual
<p>Cumplimiento Se evalúa durante el año, según calendario establecido</p>	<p>Valora la oportuna atención a los aspectos de gestión interna, y de elaboración de diversos instrumentos necesarios para el desarrollo de las actividades sustantivas del Comité de Ética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si se cumplió oportunamente con la elaboración o actualización de documentos, tales como: Programa Anual de Trabajo, Código de Conducta, Protocolo para la atención de denuncias, Informe Anual de Actividades etc. • Que lo anterior se haya registrado en el Sistema CEPCI, en términos de los presentes Criterios y Tableros de Control. 	<p>25</p>
<p>Desempeño Se evalúa a partir de la revisión del Informe Anual de Actividades.</p>	<p>Atención a las funciones sustantivas del Comité de Ética, que promueven la difusión de la ética e integridad pública y previenen la actualización de conflictos de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si se desempeñaron las actividades de difusión, capacitación en materia de ética y de integridad pública, además de atender denuncias por presuntas vulneraciones a los Códigos de Ética y/o de Conducta, entre otras funciones sustantivas. • Los resultados de dichas actividades deberán ser debidamente reportados en el Informe Anual de Actividades, y sustentados con evidencias, registradas en el Sistema CEPCI. 	<p>75</p>

Escala de evaluación

Tomando como base la puntuación final de ambas evaluaciones, la Secretaría asignará alguna de las siguientes cuatro categorías nominales con las que se calificará a cada Comité de Ética:

Puntuación obtenida por el Comité de Ética	Categoría Nominal
De 91 a 100	Excelente
De 75 a 90	Satisfactorio
De 60 a 74	Con oportunidad de mejora
59 o menos	Deficiente

Especificaciones para una mejor comprensión de los aspectos a considerar en el proceso de evaluación.

Para alcanzar el porcentaje total de la evaluación integral, el Comité de Ética deberá cumplir con el desarrollo de todas las actividades establecidas en el Tablero de Control de las evaluaciones del cumplimiento y del desempeño, las cuales, tienen asignadas un puntaje individual, cuyo resultado, al aplicarse la regla de tres, impacta positiva o negativamente.

Ejemplo:

El **Tablero de Control** para la **evaluación del desempeño**, se encuentra integrado por **cinco ejes temáticos**; de los cuales, considérese que para el eje temático de "Capacitación y sensibilización", un Comité de Ética planteó en su "PAT", **cuatro actividades** a desarrollar alineadas con ese eje temático, de las cuales solo cumplió con **tres**, dado que dicho eje temático aporta **10** del total de **100 puntos** para la evaluación del desempeño, los **10 puntos** se dividirán entre **cuatro** que corresponde al número de actividades programadas, y después se multiplicará por **3**, que es el número de actividades realizadas, y el resultado, será la calificación que se asignará a dicho eje temático.

Fórmula: $10 \div 4 = 2.5 \times 3 = 7.5$ puntos en el eje temático.

La calificación final que cada Comité de Ética obtendrá, corresponderá a la suma de las calificaciones simples de las Evaluaciones del cumplimiento y del desempeño.

Las personas titulares de las Secretarías Ejecutivas de los Comités de Ética, fungirán como enlaces con la DEPCIyE, para efectos de coordinar la entrega de la información para la evaluación de cumplimiento y de desempeño, debiendo dar cumplimiento con los requerimientos necesarios.

Tablero para la Evaluación del cumplimiento

El Tablero para la Evaluación del Cumplimiento establece de manera general las actividades, así como la puntuación máxima correspondiente. Las especificaciones que se tomarán en cuenta para cada aspecto señalado, deberán desarrollarse de acuerdo a las especificaciones puntualizadas en el **Anexo 1** del presente documento.

Actividad / Documento	Valor de cumplimiento
Informe Anual de Actividades 2024	25
Directorio de los Integrantes del Comité de Ética	30
Programa Anual de Trabajo 2024	15
Reporte estadístico de la aplicación de los mecanismos de verificación	20
Indicadores que implementará para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Honestidad y Ética y de Conducta, y los Mecanismos para verificar su aplicación.	10
Total	100

Evaluación del desempeño

¿Qué es?

La **evaluación del desempeño** es un ejercicio, que consiste en revisar y valorar lo reportado por cada Comité de Ética en su **Informe Anual de Actividades**, correspondiente específicamente en cuanto a:

- a) El **resultado** que reportó por cada actividad planeada en el **Programa Anual de Trabajo** y;
- b) Las **evidencias** cargadas al Sistema CEPCI, que sustenten el resultado reportado.

La **evaluación del desempeño**, califica la atención que el Comité de Ética brindó a sus funciones sustantivas agrupadas en los **cinco ejes temáticos** que se enuncian en el Tablero de Control para la Evaluación del Desempeño.

Tablero para la Evaluación de Desempeño

La evaluación de Desempeño considerará los siguientes **cinco ejes temáticos**.

No.	Eje temático	Fecha límite	Puntos
1	Capacitación o sensibilización	30/11/2024	10
2	Difusión o divulgación	30/11/2024	10
3	Mejora de procesos	30/11/2024	20
4	Atención a quejas y denuncias	[Referirse al anexo 2]	30
5	Actividades de gestión.	[Referirse al anexo 2]	30
Total			100

Los detalles y especificaciones que serán tomadas en cuenta pueden consultarse en el **anexo 2** del presente documento.

Anexo 1: Especificaciones y ponderaciones para la evaluación del **Componente del Cumplimiento.**

1. Informe Anual de Actividades 2024 (25 puntos)

Para alcanzar la calificación máxima correspondiente a esta actividad, se deben realizar las siguientes acciones:

Acción	Fecha límite		Sección o apartado en el Sistema	Características	Puntos
	Aprobación por el CEPCI	Carga al Sistema CEPCI			
Elaboración	31/12/2024	30/01/2025	Formato electrónico	Incorporar al Sistema CEPCI el Informe Anual de Actividades en Formato PDF, el cual debe contener una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	8
Acta de aprobación		30/01/2025	Acta de sesión	Incorporar al Sistema CEPCI en Formato PDF el Acta de Sesión en la que se aprobó el Informe Anual de Actividades, el cual debe contener una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	8
Link de publicación		30/01/2025	Liga de internet	Incorporar al Sistema CEPCI hoja membretada en formato PDF en el que se encuentre inscrito el link del IAA publicado en el Banner de integridad del Comité.	9

2. Directorio de los Integrantes del Comité de Ética (30 puntos)

Para alcanzar la calificación máxima correspondiente a esta actividad, se deben realizar las siguientes acciones:

Acción	Plazos y Fechas límite		Sección o apartado en el Sistema	Características	Puntos
	Aprobación por el CEPCI	Carga al Sistema CEPCI			
Directorio actualizado		30/04/2024 y 30/08/2024	Formato electrónico	Incorporar al Sistema CEPCI, en el rubro "Acta de Integración del Comité, el Directorio actualizado, en Formato PDF, validado, mediante firma autógrafa, por las personas titulares de la presidencia, Secretaría Ejecutiva y Secretaría Técnica del Comité de Ética.	10
Link de publicación		30/04/2024 y 30/08/2024	Liga de internet	Incorporar al Sistema CEPCI, en el rubro "Acta de Integración del Comité, hoja membretada en formato PDF, en el que se encuentre inscrito el link del Directorio publicado en su Banner de integridad.	20

3. Programa Anual de Trabajo 2024 (15 puntos)

Para alcanzar la calificación máxima correspondiente a esta actividad, se deben realizar las siguientes acciones:

Acción	Plazos y Fechas límite		Sección o apartado en el Sistema	Características	Puntos
	Aprobación por el CEPCI	Carga al Sistema CEPCI			
Programa Anual de Trabajo	31/03/2024	15/04/2024	Formato electrónico	Incorporar al Sistema CEPCI, en Formato PDF, el Programa Anual de Trabajo, el cual debe contener una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	5
Acta de Aprobación		15/04/2024	Acta de sesión	Incorporar al Sistema CEPCI, en Formato PDF, el Acta de Sesión en la que se aprobó el Programa Anual de Trabajo, el cual debe contener una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	5
Link de publicación		15/04/2024	Liga de internet	Incorporar al Sistema CEPCI hoja membretada en formato PDF en el que se encuentre inscrito el link del Programa Anual de Trabajo publicado en el Banner de integridad del Comité.	5

4. Reporte estadístico de aplicación de los mecanismos de verificación (20 puntos)

Para alcanzar la calificación máxima correspondiente a esta actividad, se deben realizar las siguientes acciones:

Acción	Plazos y Fechas límite		Sección o apartado en el Sistema	Características	Puntos
	Aprobación por el CEPCI	Carga al Sistema CEPCI			
Reporte estadístico	30/11/2024	15/12/2024	Mecanismo para la verificación	Incorporar al Sistema CEPCI, en el rubro " Mecanismos para verificar la aplicación y cumplimiento de los Códigos de Honestidad y Ética, y de Conducta ", hoja membretada en formato PDF, que contenga el reporte estadístico con el resultado de la aplicación de los medios de verificación, aprobados el año próximo anterior ; el cual debe contener una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	15
Acta de Aprobación		15/12/2024	Acta de sesión	Incorporar al Sistema CEPCI en Formato PDF el Acta de Sesión en la que se aprobó el Reporte Estadístico , el cual debe contener una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	5

5. Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Honestidad y Ética, y el de Conducta, y elaboración de Mecanismos para verificar su aplicación (10 puntos)

Para lograr la calificación máxima correspondiente al entregable correspondiente a esta actividad, el CEPCI deberá realizar las siguientes acciones:

Acción	Plazos y Fechas límite		Sección o apartado en el Sistema	Características	Puntos
	Aprobación por el CEPCI	Carga al Sistema CEPCI			
Determinar Indicadores	31/03/2024	15/04/2024	Formato electrónico	Incorporar al Sistema CEPCI, hoja membretada en formato PDF, que contenga los cinco indicadores de cumplimiento seleccionados del "Catálogo de Indicadores" publicado en el banner de integridad de la Secretaría; el cual debe incluir una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	3
Acta de Aprobación		15/04/2024	Acta de sesión	Incorporar al Sistema CEPCI en Formato PDF el Acta de Sesión en la que se aprobaron los cinco indicadores de cumplimiento.	2
Determinar Mecanismos	31/03/2024	15/04/2024	Formato electrónico	Incorporar al Sistema CEPCI, hoja membretada en formato PDF, que contenga los mecanismos con las preguntas para los sondeos o encuestas de percepción del grado de cumplimiento de los Códigos; el cual debe incluir una cantidad de firmas por lo menos igual al quórum mínimo para que el Comité pueda sesionar.	3
Acta de Aprobación		15/04/2024	Acta de sesión	Incorporar al Sistema CEPCI en Formato PDF el Acta de Sesión en la que se aprobaron los mecanismos.	2

Anexo 2: Especificaciones y ponderaciones para la evaluación del **Componente del Desempeño.** **Aspectos que se consideran.**

La información referente a este rubro, **deberá reportarse en el Informe Anual de Actividades**, de conformidad a los formatos establecidos en la Guía para la elaboración del Informe Anual de Actividades de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Administración Pública del Estado de Chiapas; y las evidencias recopiladas, se incorporarán al Sistema CEPCI, en el rubro correspondiente.



1. Capacitación y sensibilización (25 puntos)

- Se refiere a las actividades en materia de formación, capacitación o sensibilización impartidas al personal de la dependencia o entidad que, durante 2024, el Comité de Ética desarrolle **de manera directa, o de manera indirecta** mediante las gestiones que éste haga con las áreas de capacitación o de Recursos Humanos del ente público, o con otros, ya sean públicos o privados.
- Dentro de las referidas actividades, pueden considerarse las **impartidas de manera presencial o en línea**, de las cuales **deberán recopilarse como evidencias, listas de asistencia, fotografías, reportes estadísticos generados por Sistemas informáticos, capturas de pantalla** que acredite el cumplimiento de la actividad y el número de personas servidoras públicas beneficiadas.
- Como otros tipos de evidencias, pueden considerarse **oficios u otras comunicaciones de solicitud o recomendación**, que el Comité de Ética canalice al área responsable de la capacitación dentro de la Institución, para que incorporen en su programa anual de trabajo, desarrollo o capacitación, contenidos específicos sobre la materia de Ética e Integridad Pública, o de Prevención de Conflictos de Interés.



2. Difusión o divulgación (30 puntos)

- Corresponde a las actividades que el Comité de Ética ejecute a través de los canales de comunicación internos, por medios impresos o electrónicos tales como: **correos electrónicos de usuarios, fondos de pantallas, comunicados oficiales, audiovisuales, periódicos murales, y publicaciones en la página institucional del ente público**, a través de los cuales, dé a conocer, entre el personal del ente público, **el apego, compromisos y conocimiento de los Códigos de Honestidad y Ética, y de Conducta**, así como de **la existencia del propio Comité de Ética, de sus atribuciones y alcances, particularmente de la existencia del procedimiento para presentar denuncias**; así como **la promoción de un ambiente laboral bajo los principios de igualdad y no discriminación, de equidad de género y de respeto por los derechos humanos, promoviendo un ejercicio transparente, ético e íntegro** que fortalezca nuestro actuar en el servicio público.
- Diseñar y desarrollar materiales propios, con contenidos referentes a ética e integridad pública.
- Se recomienda que se realice al menos una acción o campaña de difusión para los siguientes temas:
 - a) **Procedimiento para presentar denuncias;**
 - b) **Prevención del hostigamiento y el acoso sexual; y**
 - c) **Código de Honestidad y Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Chiapas.**



3. Mejora de procesos (25 puntos)

- Se refiere a las acciones de mejoras implementadas por los Comités de Ética, con el objeto de mitigar los principales riesgos éticos institucionales identificados, ya sea a través de las denuncias recibidas, por la aplicación de evaluaciones de control interno y de administración de riesgos institucionales o mediante la aplicación de los Mecanismos para verificar el cumplimiento y la aplicación de los Códigos de Honestidad y Ética, y el de Conducta.
- Al respecto, es importante identificar los procesos institucionales que eventualmente serán impactados, por lo cual, el Comité de Ética deberá elaborar un reporte de los riesgos éticos identificados en el año inmediato anterior, **el cual deberá cargar al Sistema CEPCI en formato pdf**, y establecerá las acciones para mitigarlos, las cuales **integrará en su Programa Anual de Trabajo**.
- En el **Informe Anual de Actividades**, el Comité de Ética señalará los procesos desarrollados en la institución que considere han registrado alguna mejora, o eventualmente la registrarán, como consecuencia de las acciones realizadas (*difusión y capacitación de los temas de Ética e Integridad Pública; por la adecuada atención a las denuncias, o por la asimilación del personal al contenido de los Códigos de Honestidad y Ética, y el de Conducta*); inclusive si no se dispone de mediciones que permitan corroborarlo.
- En este eje temático podrán reportarse las acciones que eventualmente realice el Comité de Ética, en colaboración con el Órgano Interno de Control (OIC), a efecto de atender lo establecido en los artículos 15 y 17 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Chiapas; así como aquellas actividades en las colabore con otras instancias; la formulación de sugerencias por el Órgano Interno de Control (OIC) para modificar procesos y tramos de control en las unidades administrativas o áreas, así como otras actividades análogas.



4. Atención de denuncias y quejas (10 puntos)

- Valora el compromiso de atender de manera eficaz y oportuna cada una de las denuncias y quejas que se presenten ante el Comité de Ética, o bien, que le sean canalizada a éste por la DEPCyE, el Órgano Interno de Control o las áreas de Recursos Humanos, Jurídica, o cualquier otra del propio ente público.

La evaluación de la eficaz y oportuna atención a las denuncias y quejas considera:

- El **Registro** en el Sistema SIRdYQ de su **recepción, seguimiento y determinación** en los términos y plazos establecidos en los Lineamientos; independientemente de que resulten o no procedentes.
- **Carga en el Sistema CEPCI**, en formato pdf, de las **actas de sesión o documentos en los que obren el acuerdo de trámite o no trámite y, en su caso, el de la determinación emitida por el Comité de Ética.**
- **Reporte estadístico** que contenga, por lo menos, lo siguiente: número de denuncias recibidas y atendidas, plazo de atención, tipo de vulneración y determinación.
- Los puntos de este eje temático, **exclusivamente para los Comité de Ética que durante el año no reciban denuncias**, podrán asignarse si éste, realizó las siguientes dos actividades:
 - a) Que el Comité de Ética realizó al menos una **campaña de difusión** en la Institución, a efecto de comunicar la existencia y las atribuciones de dicho comité **en materia de atención de denuncias**; y
 - b) Que Durante el año, el **Comité de Ética** brindó directa o indirectamente, al menos un **curso de capacitación** sobre el tema de "**Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual**", u otro análogo que considere útil para las personas servidoras públicas de la Dependencia o Entidad.

(Lo anterior, a pesar de que estas actividades ya se hayan reportado en los ejes temáticos de difusión y capacitación)



5. Actividades de gestión del Comité de Ética, y colaboración con la DEPCyE (10 puntos)

- **Consiste en la realización de actividades indispensables de la operación del Comité de Ética, tales como:**
 - La celebración de por lo menos cuatro sesiones ordinarias, y la oportuna incorporación al Sistema CEPCI de las actas de sesión y demás documentación en términos de los presentes Criterios y Tableros de Control.
 - La oportuna solicitud de intervención de la persona Consejera, para el asesoramiento, acompañamiento y llenado del Formato de Primer Contacto para la atención de denuncias por presunto Hostigamiento Sexual o Acoso Sexual.
 - El seguimiento a los acuerdos, observaciones o recomendaciones que deriven de la atención a denuncias por presuntas vulneraciones a los Principios, Valores y Reglas de integridad.
- **Considerará el apoyo y colaboración con la DEPCyE, en la realización de diversas actividades a cargo de ésta, en la que haya participado el Comité de Ética, por ejemplo:**
 - La difusión e invitación para que las personas servidoras públicas de la Dependencia o Entidad contesten "Cuestionarios de satisfacción de personas que presentaron una denuncia o queja ante el Comité de Ética y/o de percepción sobre el cumplimiento de los Códigos de Honestidad y Ética, y el de Conducta".
 - Las actualizaciones periódicas y extraordinarias al directorio de integrantes.
 - Responder en tiempo y forma a los requerimientos de actualización de la información que los Comités de Ética están obligados a cargar en los Sistemas CEPCI y SIRDyQ.
 - La atención a las consultas y solicitudes específicas que ocasionalmente la DEPCyE realiza a algunos Comité de Ética, sobre los temas y asuntos desarrollados por los mismos.

Bases para otorgar Reconocimientos o Premios

Décimo Primero: Las presentes bases tiene por objeto regular el otorgamiento de reconocimientos o premios a instituciones, áreas o personas que promuevan acciones o que realicen aportaciones que puedan implementarse para reforzar la cultura de la ética y la integridad entre las personas servidoras públicas. Sus disposiciones son de observancia general para los Comités de Ética, en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Décimo Segundo: Se considera un mérito, al resultado de la acción notoria de una persona que la hace digna de elogio y reconocimiento.

Décimo Tercero: Para efectos de estas Bases, el reconocimiento o premio podrá consistir en un documento escrito, libros, recurso económico o medalla alusiva.

Décimo Cuarto: Las Dependencias y Entidades, a través de su Comité de Ética, otorgarán los siguientes reconocimientos y premios:

- I. Reconocimiento a la Integridad;
- II. Reconocimiento al Mérito, por cumplimiento a las disposiciones en materia de ética.

El mecanismo de elaboración, entrega, protocolo y demás aspectos técnicos y normativos serán responsabilidad de los Comités de Ética.

Décimo Quinto: Cualquier persona servidora pública de la Dependencia o Entidad podrá presentar propuestas ante el Presidente del Comité de Ética que lo represente; quien someterá a discusión del mismo, para su dictamen y en su caso, aprobación correspondiente.

Décimo Sexto: Las propuestas presentadas, deberán contener:

1. Nombre de la persona servidora pública o Institución propuestos para ser reconocidos;
2. Área de adscripción, si se trata de persona física, o domicilio, en tratándose de personas morales;
3. Exposición de motivos; y
4. Documentar fehacientemente la hoja de vida de los o las candidatos (as).

Décimo Séptimo: El Comité de Ética de la Dependencia o Entidad, emitirá el dictamen correspondiente con base en el análisis de la información y documentación presentada, en la que destacará la trayectoria y antecedentes que ameriten que el candidato sea reconocido con alguno de los señalados por el artículo Décimo Cuarto de la presente Bases.

Décimo Octavo: La persona, institución o área a la que se le conceda el reconocimiento o premio aprobado por el Comité, recibirá el mismo, en acto público de la Dependencia o Entidad, cuya fecha será acordada con el galardonado; preferentemente será el día 09 del mes siguiente al en que se hubiere dictaminado el otorgamiento.

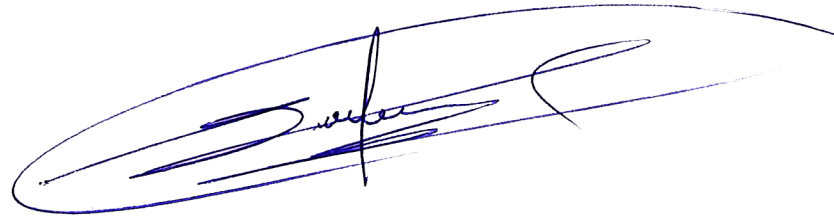
Décimonoveno: La interpretación de las presentes bases, así como las consultas relacionadas con las Evaluaciones de Cumplimiento a los Lineamientos y de Desempeño, correrán a cargo de la Dirección de Evolución Patrimonial, Conflicto de Interés y Ética, de la Subsecretaría Jurídica y de Prevención, de la Secretaría de la Honestidad y Función Pública del Gobierno del Estado de Chiapas.

Transitorios

Primero: Los presentes Criterios y Tableros de Control entrarán en vigor a partir del uno de enero del año dos mil veinticuatro, y serán difundidos de manera oficial a través del banner de interinidad Pública de la Secretaría, lo cual se hará de conocimiento a los Comités de Ética, dentro de los 10 días hábiles siguientes contados a partir de la citada publicación.

Segundo: En caso de duda en la interpretación de los presentes Criterios y Tableros de Control, será resuelto por la Dirección de Evolución Patrimonial, Conflicto de Interés y Ética.

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; A **30 de Noviembre** de **2023**.



Wilson Espinosa Aguilar
Director

Contacto:

Fredy Ventura de los Santos

Titular del Departamento de Ética y Prevención de Conflicto de Interés

Tel. 961 61 87530 extensiones 22333, 22325, 22501

Correo institucional: integridad_publica@shyfpchiapas.gob.mx