



Catálogo de Indicadores para Evaluar el Cumplimiento del Código de Honestidad y Ética y el Código de Conducta; y para Evaluar el Desempeño de los Comités de Ética y Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones



Presentación

Los indicadores para evaluar el cumplimiento del Código de Ética de las personas servidoras públicas de la Administración Pública del Gobierno de Chiapas y del Código de Conducta; y para evaluar el Desempeño de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones, fue elaborado el presente Catálogo, para que cada Comité (CEPCI) seleccione los más apropiados para valorar su actuación, así como la percepción de quienes integran el correspondiente Ente Público, respecto al cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética de las personas servidoras públicas de la Administración Pública del Gobierno de Chiapas.

Los indicadores incluidos en este documento se estima que atienden las principales actividades de los CEPCI. No obstante, si algún Comité desea emplear un indicador distinto, o bien, prefiere dar continuidad a algún indicador propio, podrá realizar los cálculos y actualizaciones correspondientes de forma adicional a aquellos que se hayan seleccionado al registrar su Programa Anual de Trabajo dentro del Sistema CEPCI.



Índice

A. Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Legalidad	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Honradez	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Lealtad	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Imparcialidad	6
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Eficiencia	6
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Integridad	6
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Transparencia	7
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Interés Público	7
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Respeto	7
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Respeto a los Derechos Humanos	8
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Igualdad y No Discriminación	8
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Equidad de Género	8
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Entorno Cultural y Ecológico	9
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Cooperación	9
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Liderazgo	9
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Rendición de Cuentas	10



B. Indicadores para evaluar el desempeño de los Comités en el cumplimiento de sus funciones	11
I. Capacitación o sensibilización	11
Indicador de eficacia en la implementación de acciones de capacitación	
Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	
Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	
II. Difusión o divulgación de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés	12
Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión	
Indicador de difusión de las materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	
Indicador de suscripción de compromiso con el Código de Conducta	
III. Atención de quejas y denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés	13
Indicador general de eficacia en la atención de denuncias	
Indicador de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual	
Indicador de eficacia en la atención de denuncias por discriminación y violencia laboral	
Brecha de género en la atención a denuncias	14
IV Actividades de Gestión del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	15
Indicador de cumplimiento general del Comité	
Indicador de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones y opiniones emitidas	
Indicador de cumplimiento a las obligaciones de transparencia del Comité	



A. Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
1	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Legalidad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que estos someten su actuación a lo establecido en las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones, y sólo hacen lo que las normas les confiere	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al } \textit{Principio de Legalidad}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética
2	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Honradez	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al } \textit{Principio de Honradez}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética
3	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Lealtad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos tienen vocación de servir a la sociedad e impulsar el bienestar de la población, aun por encima de sus intereses personales	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al } \textit{Principio de Lealtad}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética



#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
4	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Imparcialidad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos dan el mismo trato a todas las personas, y no conceden privilegios o preferencias a nadie, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para ejercer sus funciones, o tomar decisiones, de manera objetiva.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Imparcialidad}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética
5	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Eficiencia	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos evitan desperdiciar y gastar injustificadamente los recursos humanos, materiales y financieros que la institución les brinda para el desarrollo de sus actividades, y procuran alcanzar las metas institucionales, a través del uso responsable y racional de los recursos públicos.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Eficiencia}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética
6	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Integridad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios ético del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Integridad}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta



#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
7	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de Transparencia	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos están comprometidos en atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública, y por otro lado, protegen los datos personales que la institución solicita a los ciudadanos debido a sus funciones y que, por talmotivo, estan bajo su custodia.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al } \textit{Principio de Transparencia}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
8	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Interés Público	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos actúan siempre buscando la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad, por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al } \textit{Valor del Interés Público}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
9	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Respeto	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos tratan de manera respetuosa, digna y cordial a todas las personas.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al } \textit{Valor de Respeto}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta



#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
10	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Respeto a los Derechos Humanos	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor del Respeto a los Derechos Humanos}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
11	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Igualdad y no Discriminación	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Igualdad y no Discriminación}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
12	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Equidad de Género	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Equidad de Género}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta



#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
13	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Entorno Cultural y Ecológico	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos evitan afectar al patrimonio cultural y el medio ambiente del planeta	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor del Entorno Cultural y Ecológico}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
14	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Valor de Cooperación	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, colaboran y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Cooperación}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta
15	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Liderazgo	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, respecto al grado en que los mismos consideran que ellos mismos o sus compañeros son líderes y ejemplo en el cumplimiento y promoción de la ética en el servicio público	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Liderazgo}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta



#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
16	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Rendición de cuentas	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del Ente Público, asumen con responsabilidad el ejercicio de su empleo, e informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y al escrutinio por parte de la ciudadanía respecto al desarrollo de sus funciones	$\left(\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Rendición de Cuentas}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 al 10	Cumplimiento al Código de Ética / Código de Conducta



B. Indicadores para evaluar el desempeño de los Comités en el cumplimiento de sus funciones

I. Capacitación o sensibilización

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
17	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de capacitación	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas en el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de capacitación efectuadas}}{\text{Número de acciones de capacitación incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
18	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética integridad pública y prevención de conflictos de interés	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto del total de servidores públicos que se planeó capacitar en el año	$\left(\frac{\text{Cantidad de servidores públicos que recibieron al menos un curso en materia de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés en el año de referencia}}{\text{Cantidad de servidores públicos que se planeó recibirían al menos una capacitación durante el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
19	Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Nivel de cobertura acumulada de los programas y cursos en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés respecto al total de servidores públicos del Ente Público	$\left(\frac{\text{Total de servidores públicos capacitados en los temas de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés a partir de la integración del CEPCI}}{\text{Total de servidores públicos del Ente Público}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI



II. Difusión o divulgación de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
20	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas en el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
21	Indicador de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Porcentaje de servidores públicos que declaran recordar que en su dependencia o entidad el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés envió mensajes o colocó carteles o avisos sobre los temas de ética e integridad pública en el año	$\left(\frac{\text{Número de servidores públicos que sí recuerdan que en su centro de trabajo le enviaron mensajes o se colocaron carteles para difundir los temas de ética, integridad pública o prevención de conflictos de Interés}}{\text{Número de servidores públicos que contestaron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética de las personas servidoras públicas de la Administración Pública del Gobierno de Chiapas}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
22	Indicador de suscripción de compromiso con el Código de Conducta	Porcentaje de los servidores públicos que han suscrito el compromiso de respetar y cumplir el Código de Conducta de la Institución	$\left(\frac{\text{Número de servidores públicos que han suscrito el compromiso de conocer y cumplir el Código de Conducta}}{\text{Total de servidores públicos del Ente Público}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI



III. Atención de quejas y denuncias en materia de Ética, Integridad y Conflictos de Interés

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
23	Indicador general de eficacia en la atención de denuncias	Es el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité dentro del plazo establecidos en el año	$\left(\frac{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido}}{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
24	Indicador de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual	Es el porcentaje de denuncias atendidas en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el Comité	$\left(\frac{\text{Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido}}{\text{Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual recibidas durante el año}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
25	Indicador de eficacia en la atención de denuncias por discriminación y violencia laboral	Indica el porcentaje de denuncias en materia de discriminación o violencia laboral que son atendidas por el Comité	$\left(\frac{\text{Número de denuncias por presuntos actos de discriminación o violencia laboral que son atendidas por el CEPCI en el año de referencia}}{\text{Número total de denuncias por presuntos actos de discriminación o violencia laboral que son presentadas ante el CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI



#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
26	Brecha de género en la atención a denuncias	Mide la diferencia del tiempo que le toma al CEPCI atender las denuncias presentadas por mujeres, respecto al que le toma atender las denuncias presentadas por hombres	$\left(\frac{\text{Suma de días hábiles que le tomó al CEPCI atender las denuncias presentadas por mujeres}}{\text{Número de denuncias presentadas por mujeres}} - \frac{\text{Suma de días hábiles que le tomó al CEPCI atender las denuncias presentadas por hombres}}{\text{Número de denuncias presentadas por hombres}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI



IV. Actividades de Gestión del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

#	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
27	Indicador de cumplimiento general del Comité	Refiere el porcentaje de actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI que son atendidas en el año de referencia	$\left(\frac{\text{Número de actividades reportadas como Realizadas en el Informe Anual de Actividades del año de referencia}}{\text{Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
28	Indicador de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones y opiniones emitidas	Mide la atención que el CEPCI brinda a la adecuada y oportuna ejecución de las opiniones y recomendaciones que emite en el año	$\left(\frac{\text{Número de opiniones y recomendaciones a cuya implementación el CEPCI dió seguimiento durante el año de referencia}}{\text{Número de opiniones y recomendaciones emitidas por el CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
29	Indicador de cumplimiento a las obligaciones de transparencia del Comité	Mide el cumplimiento de la obligación de privilegiar el principio de máxima publicidad de la información pública generada o a cargo del CEPCI	$\left(\frac{\text{Número de documentos del CEPCI cuya difusión es obligatoria, que han sido publicados en el portal de transparencia del Ente Público}}{\text{Número de documentos del CEPCI cuya difusión en Internet dentro del portal de transparencia del Ente Público es obligatoria}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI